



## ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO PARA LA PERMANENCIA IMPLEMENTADAS EN EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. BOGOTÁ - COLOMBIA

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria.

Ramos Martín, Diana Ximena<sup>1</sup>  
Fonseca Fonseca, Juan Carlos  
Universidad Santo Tomás - COLOMBIA  
e-mail: [diana.ramos@usantotomas.edu.co](mailto:diana.ramos@usantotomas.edu.co)  
e-mail: [juanfonseca@usantotomas.edu.co](mailto:juanfonseca@usantotomas.edu.co)

**Resumen.** Para la Universidad Santo Tomás (USTA) la formación integral representa una responsabilidad social y se consolida como uno de los pilares de la misión institucional, en este orden, el Proyecto Educativo Institucional (PEI) la define como “*el desarrollo de todas las dimensiones de la vida personal*” (Universidad Santo Tomás, 2004); esta responsabilidad implica estar atentos a las necesidades cambiantes de los estudiantes que pueden poner en riesgo su permanencia académica. En este orden, el Programa de Psicología, a través de su Programa de Desarrollo Integral Estudiantil (PDIE), ha venido abanderando algunos procesos académicos donde el objetivo principal es acompañar al estudiante desde su entrevista de ingreso, su participación, hasta el día que finaliza sus estudios a través del acompañamiento a la vida laboral. El PDIE, en coherencia con el PEI, busca diseñar estrategias para promover el desarrollo armónico de todas las dimensiones que conforman la condición humana; en este orden se comprende que este desarrollo no es uniforme, ni cuenta con una estructura establecida que se aplique a todos los estudiantes de manera rígida, sino que representa la construcción de un contexto propicio que rescata la individualidad y promueve la evolución de las diversas fortalezas de cada ser humano. Estas estrategias de acompañamiento, han permitido velar por la permanencia de los estudiantes, la cual se comprende como un trabajo colaborativo que no solamente involucra al Estudiante y la Universidad, sino también a otros contextos, como la Familia. Al participar en la Línea Temática: Prácticas de integración universitaria, se pretende dar a conocer los diversos procedimientos que se han implementado desde el PDIE, para garantizar el desarrollo integral en el Programa de Psicología.

- <sup>1</sup> **Diana Ximena Ramos Martín:** Psicóloga y Magíster en Psicología Clínica y de Familia. Coordinadora Programa de Formación Integral Estudiantil (PDIE), docente y supervisora de prácticas profesionales del Programa de Grado de Psicología de la Universidad Santo Tomás.  
**Correo electrónico:** [diana.ramos@usantotomas.edu.co](mailto:diana.ramos@usantotomas.edu.co)  
**Institución:** Universidad Santo Tomás-Facultad de Psicología  
Bogotá- Colombia.
- Juan Carlos Fonseca Fonseca:** Psicólogo y Magíster en Psicología Clínica y de Familia. docente de acompañamiento y supervisor de prácticas profesionales del Programa de Grado de Psicología de la Universidad Santo Tomás.  
**Correo electrónico:** [juanfonseca@usantotomas.edu.co](mailto:juanfonseca@usantotomas.edu.co)  
**Institución:** Universidad Santo Tomás-Facultad de Psicología  
Bogotá- Colombia.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Desarrollo integral, Acompañamiento, Participación, Permanencia.

## 1. Introducción

Para la Universidad Santo Tomás representa una responsabilidad social la formación de profesionales idóneos, capaces de responder a las necesidades de la sociedad de hoy; esta responsabilidad implica trascender de la formación tradicional a una integral que se ocupa de la construcción de competencias como profesional y como ser humano. Lo anterior, desde una comprensión ecológica, conlleva a observar las dinámicas emergentes entre los diversos sistemas que se convocan en el ingreso, participación, permanencia y graduación oportuna del estudiante Tomasino.

Estas dinámicas emergentes, permiten pensar en la importancia de un sistema de desarrollo integral estudiantil. Según el documento macro de la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil, de ahora en adelante identificado con la sigla UDIES, este sistema hace referencia al “conjunto de estrategias, recursos y proyectos destinados a acompañar el desarrollo integral de los estudiantes en los procesos de ingreso, participación, permanencia y graduación oportuna, lo que se logra a través de un ambiente de aprendizaje co-curricular y de diferentes estrategias articuladas desde lo académico como monitorias, tutorías y talleres pedagógicos; desde lo personal, mediante procesos de acompañamiento y consejería y, desde lo institucional, mediante escenarios de participación cultural, social, deportiva, recreativa y de intercambio, que favorecen su integración y desarrollo dentro de la Institución, así como su vinculación con la sociedad” (Universidad Santo Tomás, 2014. p. 8).

Con base en lo anterior, el Programa de Desarrollo Integral Estudiantil del Programa de Psicología, de ahora en adelante identificado con la sigla PDIE, desarrolla múltiples y variadas actividades con base en las necesidades específicas del estudiante, cabe resaltar que estas acciones surgen de las observaciones hechas por los mismos estudiantes, docentes y directivos que conforman cada semestre/nivel, con base en las necesidades del momento. Es importante resaltar el trabajo activo y creativo que desarrollan los practicantes-psicólogos en formación del contexto del PDIE, ya que son ellos, junto con el líder del PDIE, quienes logran hacer un acercamiento a la población y traducen las demandas en acciones que apuntan al fortalecimiento del bienestar en la División de Ciencias de la Salud, teniendo en cuenta que algunas de estas actividades se desarrollan de forma conjunta con el programa de Cultura Física, Deporte y Recreación.

## 2. Estrategias de acompañamiento

De acuerdo con lo reportado por el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES, 2017), en la Tabla 1, se puede observar el reporte de la tasa de deserción por período, dando cuenta de un registro histórico de la facultad desde el año 2011:

**Tabla 1.**

### Tasa de deserción por Período

| Período    | 2011-1 | 2011-2 | 2012-1 | 2012-2 | 2013-1 | 2013-2 | 2014-1 | 2014-2 | 2015-1 | 2015-2 | 2016-1 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Desertores | 24     | 21     | 33     | 17     | 17     | 24     | 32     | 14     | 54     | 29     | 23     |
| Deserción  | 26.37% | 23.86% | 26.83% | 14.78% | 10.12% | 11.01% | 9.41%  | 3.59%  | 10.74% | 5.70%  | 3.70%  |
| Retención  | 73.63% | 76.14% | 73.17% | 85.22% | 89.88% | 88.99% | 90.59% | 96.41% | 89.26% | 94.30% | 96.30% |

**Fuente:** Reporte SPADIES 2017

Como se observa en la tabla, hay una reducción significativa del porcentaje de deserción desde 2013-1, por lo que se puede inferir que las estrategias que se han implementado en pro de hacer seguimiento y acompañamiento a los estudiantes que ingresan al programa de Psicología en la universidad tienen una incidencia positiva en la disminución de las tasas de deserción por período de la facultad. Algunas de estas estrategias de acompañamiento son:

## 2.1 Actividades de desarrollo estudiantil

En el marco del Sistema de Desarrollo Integral del Estudiante, el PDIE del programa de psicología desarrolla múltiples y variadas actividades a partir de los intereses y las necesidades específicas del estudiante. En la tabla 2 se presenta el resumen de algunas de las intervenciones grupales desarrolladas, junto con el número de asistentes a cada una a lo largo del año 2012 a 2017:

**Tabla 2.**

### **Actividades del Programa de Desarrollo Integral Estudiantil 2012– 2017 I**

| ACTIVIDAD  | 2012 | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | Total participantes |
|--|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| 1. Intervención grupal para la adaptación a la ciudad (exclusivo para estudiantes que vienen de otros países o ciudades)   | 2    | 4         | 3         | 2         | 3         | 4         | 18                  |
| 2. Intervención grupal para la adaptación a la vida universitaria  | 114  | 110       | 130       | 119       | 210       | 103       | 786                 |
| 3. Capacitación de monitores académicos  | 49   | 22        | 13        | 20        | 26        | 34        | 164                 |
| 4. Intervención grupal para el desarrollo personal (Salud mental, inteligencia emocional, liderazgo, aprendizaje experiencial, proyecto de vida, consumo de sustancias psicoactivas) | 434  | 130       | 111       | 378       | 789       | 282       | 2124                |
| 5. Taller caracterización familiar   | 17   | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 17                  |
| 6. Evaluación de estilos de aprendizaje y hábitos de estudio   | 31   | 124       | 30        | 142       | 87        | 62        | 476                 |
| 7. Intervención grupal preparación mundo laboral (aviso clasificado, hoja de vida, entrevista laboral)   | 28   | 90        | 90        | 90        | 80        | 90        | 468                 |

**Fuente: PDIE Programa de Psicología 2017**

Teniendo en cuenta que semestre a semestre, estas actividades pueden cambiar o desaparecer como se puede observar en la actividad número 5, taller caracterización familiar, la cual solo se aplicó durante el año 2012 (por eso registra “No aplica” en los demás años), se puede observar, que se busca la participación activa de los estudiantes, y desde aquí se construyen actividades que den cuenta de sus necesidades. Se observa una significativa participación en actividades sobre desarrollo personal, estilos de aprendizaje (con asistencia mayoritaria de estudiantes de primer nivel) y preparación para el mundo laboral, en colaboración con la Coordinación de Prácticas profesionales del Programa de Psicología.

## 2.2 Monitores académicos

Desde el Proyecto educativo del Programa de la universidad (2011), se presenta el proyecto de monitorías, como una estrategia de acompañamiento que cumple dos objetivos, siendo el primero apoyar a los estudiantes en los diferentes espacios académicos, de manera que reciban una orientación de pares en contextos extra-clase que les permita desarrollar sus competencias y afianzar los conceptos trabajados. El segundo objetivo consiste en generar una especie de semillero para la labor docente dentro del mismo programa.

Esta estrategia se coordina desde el liderazgo del PDIE del programa de Psicología y se desarrolla conjuntamente con la UDIES. Con base en este trabajo colaborativo, surge el Proyecto de formación pedagógica y didáctica a monitores académicos (Universidad Santo Tomás, 2014), el cual especifica los criterios de selección y evaluación de los monitores, acorde a las funciones que están explícitas en el Reglamento Estudiantil Pregrado, Artículo 112, donde el nombramiento de monitor se define como “una distinción académica que habilita al estudiante como auxiliar del docente, en cursos inferiores al que está cursando.

Por otro lado, el Reglamento de Auxilios y Descuentos Educativos, especifica que el beneficio del descuento del 10% sobre el valor de la matrícula, además de no sumarse a otro que el estudiante ya esté recibiendo, se otorga desde el cuarto al último semestre del programa. La Tabla 3 presenta el número de monitores que ha tenido la facultad de Psicología por semestres desde el 2012 al 2017 I:

**Tabla 3.**

**Número de monitores por semestre programa de psicología 2012-2017 I**

| Año                                      | 2012 |    | 2013 |    | 2014 |    | 2015 |    | 2016 |    | 2017 |
|--|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|------|
| Semestre                                 | I    | II | I    | II | I    | II | I    | II | I    | II | I    |
| Número de monitores académicos inscritos | 20   | 29 | 19   | 20 | 7    | 6  | 11   | 9  | 16   | 15 | 13   |

**Fuente: PDIE Programa de Psicología 2017**

Con base en lo mencionado anteriormente, el PDIE vela por hacer un seguimiento a este proceso y así brindar la información correspondiente a la UDIES, para que el estudiante pueda obtener beneficios como: certificado emitido por la Facultad, con copia a la hoja de vida académica por haber ejercido cabalmente las funciones como monitor; certificado emitido por la Vicerrectoría Académica General y la UDIES, por participación en el Proyecto de Formación Pedagógica y Didáctica y recibir un descuento del 10% en la matrícula del semestre siguiente, previo cumplimiento de todas sus funciones. Esto último no es acumulativo con otros descuentos otorgados por la Universidad.

### **2.3 Espacio Académico Comunicación y Vida Universitaria**

De acuerdo con la organización del espacio académico Comunicación y Vida Universitaria, éste brinda al estudiante la posibilidad de reconocerse dentro de su situación particular, ya sea porque acabó de finalizar sus estudios en el colegio, decidió cambiar de carrera/ institución o está emprendiendo una carrera adicional, entre otras posibilidades; lo anterior para visibilizar de forma apreciativa los recursos personales/sociales/académicos con los que cuenta y así, asumir una participación corresponsable en la construcción de su proyecto de vida académico. El espacio formalizado por acta de Consejo de Facultad No. 242 del 23 de abril de 2012, promueve la corresponsabilidad y propone la apropiación de herramientas institucionales a través de espacios conversacionales con diversos miembros de la institución que les permita desarrollar un sentido de pertenencia sobre la misma.

### **2.1 Docentes de acompañamiento**

El programa de Psicología, cuenta con un equipo de docentes que trabaja de la mano con el PDIE, estos docentes tienen a su cargo uno o dos grupos de los 10 niveles establecidos semestralmente, con cada grupo buscan identificar y hacer seguimiento oportuno a los casos de estudiantes en riesgo de deserción y acompañamiento integral en general, de igual forma generan reportes que sirven como insumo para promover mecanismos de comunicación entre las diferentes instancias involucradas en los procesos de ingreso, permanencia, participación y graduación oportuna de los estudiantes del programa.

De igual forma el docente de acompañamiento, es corresponsable de promover la información que el estudiante requiera, por ejemplo respecto al reglamento de auxilios y descuentos cuando requieran un apoyo económico o de orientarlos a brindar la información pertinente para acceder a un auxilio de alimentación o transporte. El docente es un agente responsable de la identificación oportuna de los factores que afectan la permanencia, participación y eficiencia académica

### 3. Conclusiones

- Según el reporte de SPADIES (2017), la tasa de retención estudiantil de la facultad de Psicología USTA está por encima del 90%, presentando un aumento en los últimos 8 períodos.
- Este incremento refleja el papel que ha tenido el PDIE dentro del Programa de Psicología y la manera en que los estudiantes son beneficiados por éste.
- Adicionalmente, la deserción por período en la Facultad de Psicología está por debajo del promedio institucional y nacional (datos SPADIES 2017).
- Como se expone más arriba, esta reducción en la deserción y aumento en la retención se relaciona con las actividades desarrolladas por el PDIE, en términos del acompañamiento a los estudiantes de la facultad, las tutorías, el acompañamiento a estudiantes repitentes y las monitorias.
- Actualmente el Programa de Psicología cuenta con un equipo de profesores de acompañamiento organizado desde el PDIE, quienes realizan el trabajo de seguimiento y elaboración de alertas tempranas para la prevención de la deserción.
- El Programa de Psicología desarrolla ajustes curriculares con base en las necesidades del estudiante universitario del momento, en este orden surge el espacio académico denominado comunicación y Vida Universitaria.
- Las monitorias académicas surgen como una estrategia de acompañamiento que favorece la permanencia académica y promueve el fortalecimiento de un semillero docente para el relevo generacional.

### Referencias

- Fonseca, J., Ramos, D, y Román, A. (2017) Documento de condiciones iniciales de acreditación de alta calidad. Colombia. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Universidad Santo Tomás. (2014) Documento Marco Desarrollo Integral del Estudiante. USTA. Colombia. Bogotá
- Universidad Santo Tomás. (2011) Proyecto Educativo del Programa. Facultad de Psicología. USTA. Colombia. Bogotá
- Universidad Santo Tomás. (2004) Proyecto Educativo Institucional. USTA. Colombia. Bogotá
- Universidad Santo Tomás. (2005) Reglamento estudiantil: Pregrado. USTA. Colombia. Bogotá